

**ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2024/2025
CARGOS POR SEGMENTO - ANEXO 1**

LOJA	CAMPO	ATENDIMENTO	ADMINISTRATIVO
VENDEDOR OVVI	AUXILIAR LA	ATENDENTE ATENDIMENTO GERAL	CARGOS ADMINISTRATIVOS. GERENTE GERAL DE LOJAS, TODOS OS SUPERVISORES DA LISTA
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL 8H	LIGADOR DG	ATENDENTE EXPERIENCIA CLIENTE II	SUPERVISOR AGENDAMENTO
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL II 8H	TECNICO DE SERVIÇO AO CLIENTE - A partir de março de 2025	ATENDENTE RELACIONAMENTO B2B III	SUPERVISOR ATENDIMENTO B2B
CONSULTOR NEGOCIOS JUNIOR 6H	REPARADOR LA - Função será extinta em fevereiro de 2025	ATENDENTE EXPERIENCIA CLIENTE III	SUPERVISOR ATENDIMENTO II
CONSULTOR NEGOCIOS JUNIOR 8H	INSTALADOR LA - Função será extinta em fevereiro de 2025	ATENDENTE CO	SUPERVISOR ATENDIMENTO OPERACOES
CONSULTOR NEGOCIOS PLENO 8H	OFICIAL OSP	ATENDENTE DE SERVIÇOS	SUPERVISOR ATENDIMENTO OPERAÇÕES
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL 6H	INSTALADOR LA PL - Função será extinta em fevereiro de 2025	ATENDENTE EXPERIENCIA CLIENTE III - E2E	SUPERVISOR BACK OFFICE
SUPERVISOR OVVI	CABISTA OSP	ATENDENTE DE SUPORTE E OPERAÇÕES JR	SUPERVISOR BACK OFFICE
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL III 8H	FISCAL TELECOM	ATENDENTE RELACIONAMENTO B2B II	SUPERVISOR CONTROLE AGENDAMENTO
CONSULTOR TECNOLOGICO 8H	INSTALADOR AT - Função será extinta em fevereiro de 2025	OPERADOR	SUPERVISOR CORPORATIVO
CONSULTOR NEGOCIOS SENIOR 8H	TECNICO ADSL	ATENDENTE DE RETENÇÃO	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO I
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL II 6H		ATENDENTE SUPORTE DE VENDAS	SUPERVISOR DE REDE I
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL II (OC)		ATENDENTE EXPERIENCIA CLIENTE IV	SUPERVISOR FISCALIZACAO
CONSULTOR NEGOCIOS PLENO 6H		ATENDENTE	SUPERVISOR LOGISTICA
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL III 6H		ATENDENTE DE SUPORTE E OPERAÇÕES PL	SUPERVISOR LOGISTICA
CONSULTOR TECNOLOGICO 6H		ATENDENTE RELACIONAMENTO CLIENTE B2B IV	SUPERVISOR MONITORIA
CONSULTOR NEGOCIOS SENIOR 6H		ATENDENTE COE SR	SUPERVISOR QUALIDADE OPERACIONAL II
GERENTE OPERAÇÃO ITIN		ATENDENTE EXPERIENCIA CLIENTE II - E2E	SUPERVISOR REDE
GERENTE OPERAÇÃO LOJA		ATENDENTE ATENDIMENTO GERAL	SUPERVISOR REDE PE
GERENTE OPERAÇÃO LOJA ITIN		ATENDENTE TELEVENDAS III	SUPERVISOR RELACIONAMENTO B2B
		CONSULTOR RELACIONAMENTO VIVO V II	SUPERVISOR RELACIONAMENTO ODC II
		ATENDENTE EXPERIENCIA CLIENTE I	SUPERVISOR SERVICOS AO CLIENTE
		AGENTE DE RELACIONAMENTO III	SUPERVISOR SERVICOS DIGITAIS CORPORATIVO
		ATENDENTE COE PL	SUPERVISOR SUPORTE OPERACAO II
		ATENDENTE RELACIONAMENTO ODC	SUPERVISOR SUPORTE REDES
		ATENDENTE RELACIONAMENTO B2B V	SUPERVISOR TELECOM
		ATENDENTE DE AGENDAMENTO E CONTROLE	SUPERVISOR TREINAMENTO
		CONSULTOR RELACIONAMENTO VIVO V I	SUPERVISOR VENDAS
			SUPERVISOR DE B2B I