

**ACORDO COLETIVO DE TRABALHO 2018/2020
CARGOS POR SEGMENTO**

ANEXO 1

LOJA	CAMPO	ATENDIMENTO	ADMINISTRATIVO
RECEPCIONISTA LOJA CAIXA	TECNICO ADSL	ATENDENTE DE AGENDAMENTO E CONTROLE	CARGOS ADMINISTRATIVOS, GERENTE GERAL DE LOJA E TODOS OS SUPERVISORES LISTADOS ABAIXO:
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL I	AUXILIAR LA CABISTA	ATENDENTE AGENDAMENTO INSTALACAO	SUPERVISOR AGENDAMENTO
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL I (OC)	OSP FISCAL	ATENDENTE ATEND CLIENTE EMPRESARIAL	SUPERVISOR ATENDIMENTO
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL II	TELECOM	ATENDENTE ATEND CLIENTE EMPRESARIAL	SUPERVISOR ATENDIMENTO
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL II (OC)	INSTALADOR LA	ATENDENTE ATEND CLIENTE EMPRESARIAL	SUPERVISOR ATENDIMENTO OPERACOES
ANALISTA SUPORTE COMERCIAL III	INSTALADOR LA PL	ATENDENTE COBRANCA	SUPERVISOR BACK OFFICE
ANALISTA DE SUPORTE COMERCIAL SR (OC)	LIGADOR DG	ATENDENTE CONTAS	SUPERVISOR CONTROLE
CONSULTOR NEGOCIOS LOJA (ITIN)	OFICIAL OSP	ATENDENTE CONTROLE II	AGENDAMENTO SUPERVISOR
CONSULTOR NEGOCIOS LOJA I	OSP	ATENDENTE CRM EMPRESARIAL	CORPORATIVO SUPERVISOR DATA CENTER
CONSULTOR NEGOCIOS LOJA (NOC)	REPARADOR LA	ATENDENTE FATURAS	SUPERVISOR FISCALIZACAO
CONSULTOR NEGOCIOS LOJA II		ATENDENTE FIXA	SUPERVISOR LOGISTICA
CONSULTOR DE NEGÓCIOS II (NOC)		ATENDENTE MOVEL	SUPERVISOR MONITORIA
CONSULTOR		ATENDENTE MOVEL TOP	SUPERVISOR OUVIDORIA
RELACIONAMENTO LOJA		ATENDENTE MOVEL VIP	SUPERVISOR QUALIDADE
CONSULTOR		ATENDENTE FIXA VIP	OPERACIONAL
RELACIONAMENTO LOJA (ITIN)		ATENDENTE REDES SOCIAIS	SUPERVISOR REDE
CONSULTOR TECNOLÓGICO		ATENDENTE	SUPERVISOR
CONSULTOR TECNOLÓGICO (ITIN)		RELACIONAMENTO	RELACIONAMENTO COM CLIENTE
CONSULTOR NEGOCIOS PREMIUM		ATENDENTE	SUPERVISOR
CONSULTOR NEGOCIOS PREMIUM (NOC)		RELACIONAMENTO ODC	RELACIONAMENTO II SUPERVISOR
GERENTE NEGOCIOS LOJA I		ATENDENTE RETENCAO	RELACIONAMENTO III SUPERVISOR
GERENTE NEGOCIOS LOJA I (ITIN)		ATENDENTE RETENCAO VENDAS	RELACIONAMENTO ODC SUPERVISOR RETENCAO
GERENTE NEGOCIOS LOJA II		ATENDENTE SNG	SUPERVISOR SEGURANCA TRABALHO
		ATENDENTE SUPORTE AVANÇADO	SUPERVISOR SERVICOS AO CLIENTE - SP
		ATENDENTE SUPORTE LOJAS	SUPERVISOR SUPORTE LOJAS
		ATENDENTE SUPORTE OPERACOES JR	SUPERVISOR SUPORTE OPERACAO
		ATENDENTE SUPORTE OPERACOES PL	SUPERVISOR SUPORTE REDES
		ATENDENTE SUPORTE OPERACOES SR	
		ATENDENTE SUPORTE TECNICO	

		<p> ATENDENTE SUPORTE VENDAS ATENDENTE TELEMARKETING ATENDENTE TELEMARKETING ATIVO ATENDENTE TELEMARKETING SME ATENDENTE TERMOMETRO ATENDENTE TURBONET ATENDENTE FIXA PLATINUM AGENTE DE RELACIONAMENTO I AGENTE RELACIONAMENTO III OPERADOR DE ATENDIMENTO OPERADOR ATENDIMENTO ESP OPERADOR ATENDIMENTO III </p>	<p> SUPERVISOR SUPORTE VENDAS SUPERVISOR TELECOM SUPERVISOR TELEMARKETING SUPERVISOR TELEVENDAS SUPERVISOR TREINAMENTO SUPERVISOR VENDAS SUPERVISOR SERVICOS DIGITAIS CORPORATIVO SUPERVISOR REDE I </p>
--	--	--	---